

Сертифицированная кабельная система Molex Premise Networks

Заявление о предоставлении Гарантии на работоспособность системы и приложений

Определение Сертифицированной кабельной системы

Сертифицированная кабельная система Molex Premise Networks, далее Сертифицированная кабельная система, определяется как:

- Сквозная Сертифицированная кабельная система, в которой кабельные каналы передачи сигнала состоят полностью из пассивных компонентов, одобренных к использованию компанией Molex Premise Networks. Эти каналы не включают в себя активное оборудование.
- Все работы по установке и сдаче-приемке Сертифицированной кабельной системы выполняются исключительно Компанией-установщиком, сертифицированной Molex Premise Networks.
- Установка была выполнена и протестирована в соответствии с методиками, указанными компанией Molex Premise Networks и основанными на опубликованных стандартах TIA/EIA 568, ISO IEC 11801, EN 50173 и AS/NZ 30380, актуальных на момент установки, и соответствует зарегистрированной категории сквозной системы.

Действие гарантии

Molex Premise Networks гарантирует сроком на **25 лет** от даты выдачи Сертификата и передачи его конечному пользователю следующее:

1. Гарантия на компоненты

Все компоненты Сертифицированной кабельной системы лишены производственного брака и обеспечивают заявленную работоспособность при их нормальном и надлежащем использовании.

2. Гарантия работоспособности системы

Производительность соединений и каналов Сертифицированной кабельной системы соответствует категории сквозной системы, по которой она сертифицирована.

3. Гарантия работоспособности приложений

Сертифицированная кабельная система не имеет дефектов или недостатков, которые препятствовали бы нормальной работе приложений/протоколов, работа которых определена в соответствующих стандартах, в соответствии с категорией сквозной системы, по которой она сертифицирована. Приложения/протоколы должны быть признаны следующими органами стандартизации: IEEE, ANSI, ATM Forum, и утверждены для передачи данных по кабельным системам соответствующих классов и категорий, описанных в опубликованных стандартах TIA/EIA 568, ISO IEC 11801, EN 50173 и AS/NZ 30380, актуальных на момент выполнения установки.

Обязательства Molex Premise Networks в отношении работоспособности системы

В случае несоответствия каких-либо параметров работы Сертифицированной кабельной системы заявленным, компания Molex Premise Networks определяет область своей ответственности и предпринимает действия для устранения неисправностей согласно гарантийным обязательствам, описанным в настоящем документе. При любой замене оборудования или ремонте первоначально определенным общим периодом гарантии не изменяется. Если сбой в работе системы происходит по вине Сертифицированной кабельной системы, то замена или ремонт производятся бесплатно для пользователя. В этом случае Molex Premise Networks берет на себя обязательства по бесплатной поставке компонентов и покрытию трудозатрат (в отношении компании-установщика, которого выберет Molex Premise Networks), связанных с определением причины неисправности и ее устранения.

1. Компоненты

Если в каких-либо компонентах Сертифицированной кабельной системы будет обнаружена неисправность, влияющая на их возможность передавать электронные сигналы, то Molex Premise Networks отремонтирует или обеспечит замену этих компонентов (по своему усмотрению) для восстановления возможности передачи сигналов.

2. Работоспособность Системы

Если будет установлено, что Сертифицированная кабельная система не обеспечивает производительность, соответствующую категории сквозной системы, по которой она сертифицирована (этот факт устанавливается тестированием системы согласно соответствующим стандартам), Molex Premise Networks отремонтирует или обеспечит замену оборудования (по своему усмотрению) для восстановления работоспособности в соответствии с категорией, по которой сертифицирована Система.

3. Работоспособность приложений

Если Сертифицированная кабельная система не обеспечивает нормальную работоспособность приложений/протоколов, приложений/протоколов, работа которых определена в соответствующих стандартах, в соответствии с категорией сквозной системы, по которой она сертифицирована, Molex Premise Networks проведет диагностику оборудования и отремонтирует или обеспечит его замену (по своему усмотрению), чтобы гарантировать эффективную работу упомянутого приложения/протокола.

Профессиональная установка

Установка Сертифицированных кабельных систем выполняется профессионалами, которые проходят обучение в Molex Premise Networks. Все системы тестируются и выборочно инспектируются компанией Molex на соответствие требованиям, предъявляемым к установке и тестированию.

Сертифицированная кабельная система Molex Premise Networks

Заявление о предоставлении Гарантии на работоспособность системы и приложений

Ограничения гарантии

- Ремонт или замена компонентов в Сертифицированной кабельной системе компанией Molex Premise Networks или Сертифицированной компанией-установщиком является единственным средством устранения неисправностей, которое обеспечивается данной Гарантией.
- Гарантия действительна только для конечного пользователя, для которого была установлена Сертифицированная сеть, и право на её использование не может быть передано кому-либо.
- Данная Гарантия заменяет все другие гарантии, прямые, косвенные или установленные законодательно и обеспечивается компанией Molex Premise Networks и производителями всех компонентов Сертифицированной кабельной системы, включая гарантию готовности для продажи или соответствия определенным целям. Компания Molex Premise Networks и производителями любых компонентов Сертифицированной кабельной системы не несут ответственность за простой системы, неудобства в работе, коммерческие потери, повреждение собственности, штрафные убытки или любые другие непредвиденные или вытекающие из этой ситуации убытки, вызванные любым отказом Сертифицированной кабельной системы или какого-либо из ее компонентов.
- MOLEX НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО РАЗНОГЛАСИЯ В ТОЛКОВАНИИ ПРИМЕНИМОСТИ ДАННОЙ ГАРАНТИИ. ДУБЛИРОВАНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТИРОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ КАБЕЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ИНЫХ КОМПОНЕНТОВ, КРОМЕ КОМПОНЕНТОВ MOLEX PREMISE NETWORKS, ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНЫХ МЕТОДИК, КРОМЕ УКАЗАННЫХ В ОПРЕДЕЛЕНИИ СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ КАБЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ, ПРИВОДИТ К АННУЛИРОВАНИЮ ГАРАНТИИ.

Гарантия не поддерживается

Гарантия не поддерживается в тех случаях, когда отказ или ненадлежащая работа Сертифицированной кабельной системы или ее компонентов явилась результатом действий, неподконтрольных Molex Premise Networks или производителям компонентов, включая, в частности, внесение изменений в систему, несанкционированный ремонт, неправильную эксплуатацию, несчастный случай, пожар, наводнение или другие подобные непредвиденные обстоятельства.

Прочие права

Настоящая гарантия дает вам определенные юридические права. Вы также можете иметь другие права, которые зависят от вашего местоположения. Настоящая гарантия может быть расширена до той и только той степени, которая минимально необходима согласно местному законодательству.

В случае возникновения проблем с Сертифицированной кабельной системой на гарантии

Принимая гарантийные условия в момент передачи сертификата, как Компания-установщик, так и Конечный пользователь выражают согласие следовать данной процедуре:

1. В случае возникновения неисправностей в работе системы, Конечный пользователь должен устранить возможные внешние причины, которые не имеют отношения к Сертифицированной кабельной системе.
2. Если проблема не устранена, Конечный пользователь должен связаться с Компанией-установщиком, которая производила установку системы, и сообщить о неправильной работе системы, подробно описав характер неисправности, номер гарантийного сертификата, указав на затронутые каналы, оборудование, которое работало по затронутым каналам, и любую другую информацию, которая может потребоваться Компании-установщику. Конечный пользователь не должен пытаться самостоятельно устранить причину без разрешения компании Molex Premise Networks, ее полномочного представителя или Компании-установщика.
3. Компания-установщик попытается обнаружить и устранить дефект. Если Компания-установщик не в состоянии устранить дефект, Конечный пользователь может представить вышеуказанную информацию для анализа и диагностики дефекта в Molex Premise Networks, используя существующую процедуру технической поддержки Molex Premise Networks. Компонент системы для изучения должен быть возвращен в Molex Premise Networks за счет Конечного пользователя. Если будет установлено, что данный случай является гарантийным, Molex Premise Networks начнет процедуру устранения неисправности.
4. В случае если окажется, что неисправность является следствием неправильной работы Сертифицированной кабельной системы, (а) неисправные компоненты будут отремонтированы или заменены (по усмотрению Molex Premise Networks), (б) отремонтированный или замененный компонент будет отправлен Конечному пользователю, (в) Molex Premise Networks утилизирует неисправный компонент, (г) Molex Premise Networks возместит Конечному пользователю расходы по отправке неисправных компонентов. Если будет установлено, что неисправности в работе сети обусловлены чем-либо иным, а не работой самой Сертифицированной кабельной системы, Molex Premise Networks самостоятельно утилизирует неисправный компонент.